



I Jornadas de Secretariado e Assessoria

O futuro do secretariado

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda - Universidade de Aveiro
21 de Maio de 2010

PROGRAMA

09h30: Sessão de Abertura

Prof. Doutor João Pedro Estima de Oliveira, Director da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda, da Universidade de Aveiro

Mestre Ana Maria Vieira, Presidente do Conselho Profissional de Secretariado

Prof.^a Doutora Anabela Valente Simões, Directora da Lic.^a em Técnico Superior de Secretariado da ESTGA/UA

Mestre Sara Pereira Carvalho, Directora do Curso de Especialização Tecnológica (CET) de Práticas Administrativas e Tradução da ESTGA/UA

10h00: Conferências inaugurais

“O perfil do actual Assistente de Direcção”

Conferencista: Mestre Ana Cristina Furão Teles Estima, Técnica Superior na ESTGA e docente no Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro.

“O Secretariado Clínico e as suas novas competências”

Conferencista: Dr. José Afonso, Director do Hospital de Anadia.

11h00: Intervalo para café

11h30: Sessão 1 e 2

Presidente da mesa

Mestre Elisabeth de Jesus Oliveira Brito, docente na ESTGA/UA

Comentadores

Prof.^a Doutora Isabel Cristina Dórdio Dimas, docente na ESTGA/UA

Mestre Ana Maria Vieira, Presidente do Conselho Profissional de Secretariado

Sessão 1: “A formação superior em Secretariado (ou secretariados?): formação para o saber ser ou formação orientada para o saber fazer?”

Comunicador

Dra. Arminda Sá Sequeira, docente no ISCAP em Assessoria e Comunicação e Doutoranda em Comunicação Estratégica e Organizacional na Universidade do Minho.

Sessão 2: “A importância das línguas no Secretariado”

Comunicador

Mestre Sara Pereira Carvalho, docente na ESTGA e Directora do Curso de Especialização Tecnológica (CET) de Práticas Administrativas e Tradução da ESTGA/UA

12h30: Intervalo para almoço

14h30: Sessão 3 e 4**Presidente da mesa**

Mestre Teresa Lopes Janelas, docente na ESTGA/UA

Comentadores

Mestre Ana Luísa Santos Freire Mouro, docente na ESTGA/UA

Dra. Mafalda Ramos, formadora na Escola Profissional de Vagos

Sessão 3: "A importância da Comunicação Interpessoal na Cultura Empresarial"**Comunicador**

Dr. Paulo Jorge da Silva Vieira, Licenciado em Línguas e Secretariado (Ramo Tradução e Interpretação Especializadas pelo ISCAP)

Sessão 4: "O Profissional do Secretariado e as Barreiras Comunicacionais"**Comunicador**

Dra. Paula Ribeiro (Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto)

15h30 Intervalo para café**16h00: Sessão 5 e 6****Presidente da mesa**

Prof.^a Doutora Anabela Valente Simões, Directora da Lic. Técnico Superior de Secretariado da ESTGA/UA

Comentadores

Mestre Sílvia do Rosário Ribeiro, docente na ESTGA/UA

Dra. Marisa Almeida, Assistente de Direcção na Câmara Municipal de Águeda

Sessão 5: "Administrativo? Que futuro?"**Comunicador**

Manuela de Oliveira (C.H.E.D.V – Hospital de S. Sebastião Santa Maria da Feira)

Teresa Santos da Silva (C.H.E.D.V – Hospital de S. Sebastião Santa Maria da Feira)

Sessão 6: "O Secretariado em Portugal: A satisfação laboral dos/as Secretários/as"**Comunicador**

Mestre Ana Maria Vieira, licenciada em Secretariado de Gestão pelo ISCAP e Mestre em Sistemas de Informação pela Escola de Engenharia da Universidade do Minho.

17h00 Sessão de Encerramento

Mestre Ana Maria Vieira

Prof.^a Doutora Anabela Valente Simões

Mestre Sara Pereira Carvalho



Conselho Profissional de Secretariado

universidade de aveiro



estga

escola superior de
tecnologia e gestão
de águeda